

La Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía concede la acreditación ACSA al Centro de Diálisis Sevilla-San Carlos de Fresenius Medical Care

- El centro ha superado este proceso de certificación que garantiza la excelencia en su atención
- La información que se ofrece a los pacientes, el sistema de gestión integral o la medición de resultados clínicos, entre los aspectos mejor valorados

Sevilla, 6 de junio de 2024.- El Centro de Diálisis Sevilla-San Carlos de Fresenius Medical Care ha recibido **la certificación de calidad de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA)**, una acreditación que reconoce la calidad en la atención y servicios ofrecidos por los profesionales de este centro a los pacientes renales crónicos en diálisis.

En un acto celebrado en el Centro de Diálisis Sevilla-San Carlos, el director de ACSA, José Ignacio del Río Maza de Lizana hizo entrega del distintivo que acredita la finalización del proceso de certificación con esta Agencia, entidad perteneciente a la Consejería de Salud y Familias, cuyos estándares están reconocidos por organismos de acreditación nacional e internacional como la ENAC o la International Society for Quality in Healthcare (Isqua).

Junto con la de este centro, **son ya tres las acreditaciones ACSA que las clínicas de diálisis de Fresenius Medical Care han logrado** como reconocimiento a la excelencia en su atención, ya que los centros de diálisis Bellavista y Osuna también cuentan con ella desde 2022.

Al acto de entrega, asistieron por parte de Fresenius Medical Care, Marta Fernández Sánchez, directora de Operaciones Clínicas, Aránzazu Blanco Martínez, responsable de Calidad y Mónica Peláez Gallego, gerente de los centros de diálisis de compañía en Andalucía. Estuvieron también los responsables de la clínica, Macarena Navarro, nefróloga, responsable asistencial del centro y directora médica de los centros de diálisis FME en Andalucía, Manuela Enríquez, coordinadora regional de enfermería, y Marcos Fariña Febles, responsable operacional del centro.

Fortalezas reconocidas

La **accesibilidad y continuidad de la atención**, mediante una monitorización y análisis mensual de indicadores de salud y evolución de cada paciente han sido algunas de las fortalezas destacadas en el informe de la Agencia andaluza, que también ha evaluado positivamente el empleo de **protocolos y procedimientos clínicos** soportados por una adecuada documentación clínica y una gestión por procesos asistenciales.

“Esta acreditación, otorgada por una Agencia con una exigencia tan alta en calidad, es **una gran motivación para continuar impartiendo una atención de excelencia cada día**, así como un reconocimiento al trabajo de todo el equipo de profesionales de la clínica porque estamos todos centrados en la mejora de la atención al paciente renal”, señala **Macarena**

Navarro, directora médica de los centros de diálisis de Fresenius Medical Care en Andalucía y responsable asistencial del Centro de Diálisis Sevilla-San Carlos.

Esta clínica, ubicada a pocos metros del Hospital Universitario Virgen del Rocío, ofrece atención a 114 pacientes en diálisis del área sur de Sevilla. Entre sus objetivos está impartir la mejor asistencia clínica junto el establecimiento de medidas orientadas a la **información y educación sanitaria al inicio del tratamiento de cada paciente**, algo que ha sido positivamente valorado en esta acreditación. Además, el informe de evaluación destaca el empleo de diferentes canales de comunicación para la difusión de material informativo dirigido a los usuarios.

En su informe, los evaluadores de la Agencia han valorado muy positivamente el **procedimiento de acogida de nuevos profesionales** que se incorporan a la clínica, así como el establecimiento de programas con toda la documentación que sustenta la actividad del centro: protocolos y procedimientos clínicos, legislación, etc.

“Nuestros equipos de enfermería reciben una **formación continuada** tanto en protocolos clínicos como en nuevas técnicas que permiten un mejor control y manejo del tratamiento de diálisis, así como un adecuado seguimiento de los indicadores de evolución de cada paciente. Este aprendizaje continuo es la base de los estándares de calidad en nuestra atención”, explica **Adrián Gómez**, responsable de enfermería de Fresenius Medical Care.

Por otra parte, **la implicación en el control de los impactos de la actividad en el medioambiente**, con esfuerzos por cumplir objetivos para minimizar esos impactos y la difusión de buenas prácticas ambientales junto con el **Sistema de Gestión Integral** de calidad y medioambiente han sido objeto de una valoración por encima del 80% del cumplimiento.

Acerca de Fresenius Medical Care

Contamos con 14 centros de diálisis repartidos en cinco provincias andaluzas (tres en Sevilla, otras tres en Málaga, dos en Almería, cuatro en Córdoba y dos en Cádiz) que cuentan, además de las acreditaciones ACSA de tres de ellos, con las acreditaciones ISO 9001 e ISO 14001 otorgadas por DQS GmbH.

En estos centros andaluces se dializan cada mes cerca de 1.200 pacientes que reciben la atención de profesionales especializados en el tratamiento de hemodiálisis.

Fresenius Medical Care es el proveedor líder mundial de productos y servicios para personas con enfermedad renal crónica, ofrece atención a cerca de 332.000 pacientes mediante una red global de 4.000 clínicas de diálisis.

A través de más de 40 plantas de producción, ubicadas en una veintena de países, se ofrecen productos para diálisis, como máquinas de diálisis, dializadores y fungibles relacionados.

La diálisis es un procedimiento vital de depuración de la sangre que sustituye la función del riñón en la insuficiencia renal.

Nuestra estrategia está orientada al crecimiento sostenible. Buscamos mejorar continuamente la calidad de vida de pacientes con enfermedad renal ofreciéndoles productos innovadores y conceptos de tratamiento de la más alta calidad.

Estamos en: www.freseniusmedicalcare.es y en www.nephrocare.es

 @freseniusmedicalcareespaña	 @FreseniusMedicalCareEspaña	 @freseniusmedicalcarespain	 @FMC_ES
--	--	---	--

Para más información o entrevistas:

Ángeles López

Communication Manager

Fresenius Medical Care

Servicio gestionado por BERBÈS

M + 34 683497604

angeles.lopez@ext.freseniusmedicalcare.com

BERBÈS

María Gallardo

M + 678 546 179

Tlf. 91 563 23 00

mariagallardo@berbes.com